

n1co

Términos y Condiciones

Última actualización 03-11-2022

AVISO

AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los datos personales, recabados N1 TECHNOLOGIES INC. y/o sus relacionadas, afiliadas y/o subsidiarias, en adelante denominada como "N1CO".

Al acceder o utilizar cualquiera de los sistemas o plataformas desarrollados por N1CO usted acepta que quedará obligado por estos Términos y Condiciones, los cuales están vigentes durante la utilización de la(s) Plataforma(s) n1co, en adelante la "PLATAFORMA DIGITAL".

GENERALES

En la PLATAFORMA DIGITAL, respetamos su información personal a través de su uso limitado y legítimo, por lo que se le informa lo siguiente: sus datos personales le corresponden solo a usted, N1CO se responsabiliza de no revelar ninguna clase de información que le pertenezca (como email, dirección IP, etc.), salvo con su expresa autorización o en casos excepciones tales como a las situaciones causadas debido a fuerza mayor que lo requieran, como robos cibernéticos o suplantaciones y requerimientos gubernamentales locales o internacionales legítimos.

DEFINICIONES

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones se establecen las siguientes definiciones que pueden ser utilizadas en su uso singular o plural y la aplicación al género correspondiente.

- **COMERCIO AFILIADO:** Se refiere a la persona natural o jurídica que, como parte de sus actividades comerciales o profesionales, ofrece productos y/o servicios al público en general, a través de su sitio web, aplicación móvil, red social o comercio físico.
- **USUARIO:** Se refiere a usted, el consumidor final de los productos y/o servicios puestos a disposición por los COMERCIOS AFILIADOS y pagados por medio de los SERVICIOS y/o de la PLATAFORMA DIGITAL.
- **DATOS PERSONALES:** Se refiere a toda información relacionada con una persona, individual o jurídica identificada o que pueda ser identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- **FUERZA MAYOR:** Se refiere a la producción de un hecho o circunstancia (caso de fuerza mayor o caso fortuito) que imposibilita o impide que una parte cumpla una o más de sus obligaciones contractuales y/o los presentes Términos y Condiciones, en la medida en que la parte afectada por el impedimento pruebe: (a) que dicho impedimento está fuera de su control razonable; y (b) que los efectos del impedimento no podrían haber sido razonablemente evitados o superados por la parte afectada.
- **PLATAFORMA DIGITAL:** Se refiere a la plataforma digital y/o aplicación móvil de N1CO, mediante la cual el USUARIO puede ejecutar pagos de bienes y servicios, a través de pasarelas de pago integradas, links de pago, Códigos de Respuesta Rápida (Quick Response Code o "Código QR"), Tecnología de Campo Cercano (Near-Field-Communication o "NFC"), Wallet Virtual del USUARIO o una tarjeta de crédito, débito o prepago emitida por una entidad financiera, según estos sean habilitados por N1CO; y por medio de la cual los COMERCIOS AFILIADOS muestran sus productos al público en general (*storefront*), en caso aplique, y/o procesan los pagos de la venta de sus productos y/o servicios.

- **LEGISLACIÓN APLICABLE:** Se refiere, para cada país en el que opera N1CO y/o la PLATAFORMA DIGITAL o llegue a operar en el futuro, el cuerpo normativo que regule todo lo relativo a la materia.
- **PASARELA DE PAGO:** Se refiere al sistema electrónico que permite al USUARIO ingresar los números de su tarjeta de crédito o débito en la PLATAFORMA DIGITAL.
- **POS VIRTUAL:** Se refiere al sistema electrónico que permite al COMERCIO AFILIADO procesar los datos de la tarjeta de crédito o débito del USUARIO en la PLATAFORMA DIGITAL, consistente en la compra o adquisición de bienes y/o servicios.
- **SERVICIOS:** Se refiere a todos aquellos servicios que brinda N1CO a través de su PLATAFORMA DIGITAL, tales como pero no limitados los servicios de pasarela de pagos, links de pago, Códigos de Respuesta Rápida (Quick Response Code o “Código QR”), Tecnología de Campo Cercano (Near-Field-Communication o “NFC”), Wallet Virtual o una tarjeta de crédito, débito o prepago emitida por una entidad financiera, según estos sean habilitados por N1CO de tiempo en tiempo.
- **LINKS DE PAGO:** Se refiere al sistema electrónico que permite al COMERCIO AFILIADO solicitar un pago, debido a la compra o adquisición de productos y/o servicios, al USUARIO, a través de las plataformas de mensajería *Facebook Messenger*, *WhatsApp*, *Instagram*, *Skype*, *Twitter*, *Telegram*, SMS o cualquier otra similar y a través de correo electrónico que permitan el envío de un enlace que redirige al USUARIO a la PLATAFORMA DIGITAL en donde el USUARIO proporciona los datos de su tarjeta de crédito o débito para que el pago sea procesado.
- **TRANSACCIONES:** Se refiere a todas las transacciones realizadas por el USUARIO, consistentes en la compra o adquisición de servicios a través de medios físicos o electrónicos, siendo estos últimos en los que el USUARIO proporciona los datos de su tarjeta de crédito, débito o prepago, para ser procesados en la PLATAFORMA DIGITAL y que por su naturaleza no implica la presentación física de la tarjeta y/o el deslizamiento de esta a través de un POS físico.

CUENTA

Para utilizar los SERVICIOS de N1CO a través de las distintas modalidades de la PLATAFORMA DIGITAL, el USUARIO deberá registrarse y crear una cuenta en la PLATAFORMA DIGITAL. La información proporcionada deberá ser exacta al crear su cuenta, la información brindada por el USUARIO se encontrará sujeta a nuestros avisos de privacidad. La cuenta le dará acceso a los SERVICIOS y funciones de la PLATAFORMA DIGITAL disponibles, los cuales podrán ser modificados, de tiempo en tiempo, a entera discreción de N1CO, siempre que dichas modificaciones no alteren en esencia el Servicio prestado por N1CO.

N1CO se reserva el derecho de rechazar y/o cancelar el registro o afiliación de cualquier USUARIO a su sola discreción, así como a suspender, cancelar y/o eliminar cualquier cuenta registrada a nombre de cualquier USUARIO, según N1CO lo considere conveniente. En el caso que existan fondos a favor del USUARIO a quien se suspende, cancela y/o elimina su cuenta, N1CO indicará la forma en que estos fondos serán puestos a disposición de aquel.

Es responsabilidad exclusiva del USUARIO proporcionar información verídica y precisa, por lo que N1CO no se responsabiliza de daños y perjuicios por la información que haya sido proporcionada de forma equivocada o falsa, con o sin dolo, por el USUARIO a N1CO.

En caso de errores o eventos posteriores, N1CO pondrá a disposición y acceso del USUARIO métodos razonables que permitan la modificación, corrección y actualización de información ya proporcionada. Lo anterior con la finalidad de que toda la información proporcionada a N1CO sea fiel y se mantenga actualizada hasta donde sea necesario para los propósitos de estos Términos y Condiciones.

SEGURIDAD

N1CO se compromete a velar por su seguridad, por la privacidad de su información y por el respeto de sus datos, de acuerdo con las limitaciones que la actual internet nos provee; siendo conscientes que estamos expuestos a diversos ataques, delincuencia informática y situaciones maliciosas fuera de nuestro control, lo cual usted acepta y entiende mediante el uso de la PLATAFORMA DIGITAL y/o los diversos servicios que N1CO provee. El uso de la información proporcionada deberá ser legítima, necesaria y limitada a los fines específicos aquí previstos.

Usted es responsable de proteger y no revelar la contraseña que utiliza para acceder a la PLATAFORMA DIGITAL y para cualquier actividad o acciones que requieran de su contraseña. Por medio de los presentes Términos y Condiciones usted se compromete a no divulgar su contraseña a terceros. N1CO no será responsable por el uso incorrecto o no autorizado de su cuenta, por lo que N1CO considerará que todo acto realizado haciendo uso de su cuenta, se trata de un acto autorizado por usted, por lo que N1CO nunca será responsable por los daños y/o perjuicios que se le pudieran causar por el incorrecto uso de su cuenta.

INFORMACIÓN

Todos sus Datos Personales consignados en la PLATAFORMA DIGITAL son suministrados por usted mismo, haciendo uso entero de su libertad. La información almacenada por N1CO solo comprende datos básicos ingresados mediante formularios de registro y contacto, comentarios y otros similares.

Al proporcionarnos sus Datos Personales, comprendemos que ha revisado y está de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y los Términos y Condiciones aquí consignados; autorizándonos para el siguiente uso de su información: a) para el fin mismo por lo cual se ha suministrado; b) para considerarlo dentro de nuestras estadísticas de tráfico; c) para orientar mejor los SERVICIOS ofrecidos a usted por N1CO; d) para enviar mensajes SMS, e-mails y similares con nuestros boletines, responder inquietudes y/o comentarios; y e) para mantener informados a nuestros COMERCIOS AFILIADOS.

La aceptación de la Política de Privacidad y los presentes Términos y Condiciones constituye un consentimiento expreso de su parte para el debido, legítimo y justo procesamiento de sus Datos Personales limitándose a los fines y propósitos específicos descritos en el presente documento.

COOKIES

El uso de cookies y su dirección IP, tomados por la PLATAFORMA DIGITAL, se realiza con la única finalidad de mantener la PLATAFORMA DIGITAL de acuerdo con sus preferencias locales (tales como navegador Web usado, sistema operativo, ISP, etc.). Las "cookies" permiten entregar un contenido ajustado a sus intereses y necesidades. También podrían usarse cookies de terceros que estén presentes en la PLATAFORMA DIGITAL, como anunciantes o publicidad de este, con el único fin de proveer información adicional o relevante para su navegación en la PLATAFORMA DIGITAL.

MODIFICACIONES

N1CO se reserva el derecho de modificar, rectificar, alterar, agregar o eliminar cualquier punto de los presentes Términos y Condiciones y/o de la Política de Privacidad en cualquier

momento, siendo su responsabilidad estar atento a cualquier cambio o modificación. La utilización de los SERVICIOS N1CO y/o de la PLATAFORMA DIGITAL en un momento posterior a la realización de estas modificaciones, implica que usted acepta las mismas. Es su obligación estar atento a cualquier cambio o modificación para estudiarlo previo a la nueva utilización de la PLATAFORMA DIGITAL y los respectivos SERVICIOS.

PROHIBICIONES

N1CO no aceptará que se realicen las siguientes actividades dentro de la PLATAFORMA DIGITAL o que los SERVICIOS se utilicen para los siguientes fines:

- Venta de drogas, esteroides, y/o cualquier artículo o compuesto que sea perjudicial para la salud de los consumidores o cuya distribución se encuentre limitada por disposiciones gubernamentales;
- Venta de productos y/o servicios que induzcan realizar actividades contrarias a las leyes o que incentiven la violencia, discriminación y lucro a través de un delito, tales como, pero no limitados a, terrorismo, asociación ilícita, lavado de dinero y demás relacionados;
- Venta de servicios y/o productos que violenten derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial;
- Oferta de servicios de prostitución, acompañantes, traslado ilegal de personas, trabajo forzado, tráfico de personas o productos relativos a la pornografía y/o cualquier actividad relacionada;
- Venta de armas de fuego de cualquier tipo y/ o sus complementos y otras prohibidas o no por ley;
- Venta de cheques de viajero y/o giros postales;
- Cobros en nombres de otros vendedores a través de procesadores de pagos;
- Reparaciones de créditos y/o liquidaciones de deudas;
- Cambios de divisas o cobros de cheques, así como cualquier otro acto que pueda ser considerado como “intermediación financiera”, sin la debida autorización las entidades competentes;
- Promoción de esquemas en forma de pirámides o esquemas Ponzi;
- Oferta de loterías, rentas vitalicias, reservas de compras, y operaciones que costeen deudas con fondos provenientes de tarjeta de crédito o débito;
- Oferta de productos y/o servicios con alta probabilidad de ser fraudulentos, a criterio de N1CO;
- Oferta de apuestas de cualquier clase, juegos, lotería, casinos, que requieren el pago de un precio de entrada y ofrezcan la posibilidad de ganar un sobreprecio, y otros análogos, salvo que se cuente con la autorización de las autoridades gubernamentales de su país.
- Venta de productos falsificados o venta de productos ilícitos o de contrabando;
- Utilizar la PLATAFORMA DIGITAL y/o SERVICIOS de N1CO para llevar a cabo hurto o robo directo que podría involucrarse en el procesamiento de tarjetas de crédito o débito, así como estafas propias e impropias;
- Actividades comerciales de cualquier tipo que podrían facilitar el lavado de dinero y financiamiento del terrorismo; o
- Venta de cualquier producto y/o servicio que sea o pueda ser considerado como ilegal, incluyendo, pero sin limitarse a la venta de animales prohibidos o no.

Infringir los lineamientos de N1CO, en cuanto a la Política de Privacidad y/o estos Términos y Condiciones, llevará la cancelación inmediata de su cuenta y la posible notificación a las autoridades locales o internacionales a la brevedad.

DERECHO DE PROPIEDAD

Todos los derechos, licencias, títulos e intereses sobre la PLATAFORMA DIGITAL son y seguirán siendo propiedad exclusiva de N1CO. Los sistemas y los SERVICIOS están protegidos por derechos de propiedad intelectual y al aceptar estos Términos y Condiciones

está aceptando el uso regulado que acá se establece de los mismos. De ninguna forma se entenderá que, a través de los presentes Términos y Condiciones, existe una cesión o autorización expresa para el uso de licencias y demás derechos relacionados a favor de usted, el USUARIO.

INFORMACIÓN TRANSMITIDA

Toda la información y datos de usted, USUARIO, que se reciba a través de la PLATAFORMA DIGITAL, incluyendo información referente a pagos, Datos Personales y/o Datos Personales sensibles, pertenece a usted, USUARIO, por lo que N1CO no será responsable por el contenido o uso de esa información ni garantiza la integridad, y confiabilidad de dichos datos y/o información creada, cargada o publicada a través de la PLATAFORMA DIGITAL, ni avala ninguna opinión expresada a través de dichos canales.

En ninguna circunstancia N1CO será responsable de los daños y/o perjuicios de cualquier tipo que se pudieran generar como resultado del mal uso o de la información falsa o inexacta proporcionada por los USUARIOS por medio de la PLATAFORMA DIGITAL.

Usted acepta que es el único responsable por el uso que haga de la PLATAFORMA DIGITAL y/o SERVICIOS de N1CO, así como de las consecuencias correspondientes. Usted declara y garantiza que tiene la capacidad, derechos, facultades y autoridad necesarios para conceder la información y demás derechos otorgados a N1CO bajo los presentes Términos y Condiciones.

PASARELAS DE PAGO

Los servicios de procesamiento y la pasarela de pago pueden contener enlaces a sitios web de terceros, anunciantes, servicios, ofertas especiales u otros eventos o actividades que no son de propiedad o controlados por N1CO. N1CO no avala, promueve ni recomienda el uso de estos sitios web de terceros. N1CO no asume ninguna responsabilidad por los actos realizados por cualquiera de estos sitios de terceros, ni por el uso de la información proporcionada por los usuarios finales, incluyendo sin limitar los Datos Personales y/o Datos Personales sensibles, materiales, productos o servicios.

Usted reconoce y acepta que, si accede a un sitio web de terceros desde los SERVICIOS o las distintas funciones de N1CO y/o la PLATAFORMA DIGITAL, lo hace bajo su propia cuenta, riesgo, responsabilidad y entiende que estos Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad no se aplicarán al uso de dichos sitios, siendo aplicables los términos y condiciones y políticas de privacidad que, en su caso, cada sitio web haya implementado. Usted libera expresamente a N1CO de cualquier y toda responsabilidad de cualquier tipo, derivada del uso de cualquier sitio web, servicio o contenido de terceros y acepta que sus relaciones con cualquier sitio web de terceros, servicio o contenido es sólo entre usted y dichos terceros. Usted acepta que N1CO no es ni será responsable por cualquier pérdida, daño o perjuicio de cualquier tipo que pueda sufrir en sus relaciones con terceros.

LINKS DE PAGOS

La captura de datos de tarjeta de crédito, débito o prepago se hará a través de un link o enlace seguro (HTTPS) que puede recibirse por medio de las plataformas de mensajería *Facebook Messenger*, *WhatsApp*, *Instagram*, *Skype*, *Twitter*, *Telegram*, SMS y a través de correo electrónico y cualquier otra similar, en donde el USUARIO deberá introducir la información de su tarjeta de crédito, débito o prepago, para realizar la compra de productos o adquisición de servicios del COMERCIO AFILIADO. En algunos casos se solicitarán los tres (3) o cuatro (4) dígitos, según corresponda, en la parte de atrás de la tarjeta de crédito o

débito, conocido como “*Card Verification Value*” o “CVV”. Dicho CVV nunca se almacenará en ninguna de las plataformas ni sistemas de N1CO.

La protección ante fraudes de la información de la tarjeta de crédito, débito o prepago del USUARIO está respaldada por los reglamentos de la PCI-DSS (*Payment Card Industry*) que avalan a N1CO para el procesamiento seguro de tarjetas de crédito, débito o prepago, en su caso.

La única información que N1CO comunica a los COMERCIOS AFILIADOS son los últimos cuatro (4) dígitos del número de la tarjeta de crédito o débito, número de autorización, la dirección IP donde se realizó el pago y el monto de transacción, que le permite al COMERCIO AFILIADO saber quién realizó la transacción y si la transacción fue aceptada o rechazada.

TRANSACCIONES FRAUDULENTAS

N1CO nunca será responsable por transacciones fraudulentas, en caso de que ocurran. Cualquier transacción fraudulenta ocurrida por el procesamiento de tarjetas que hayan sido robadas o clonadas será debitada o cobrada al COMERCIO AFILIADO.

N1CO no se responsabiliza por la pérdida de datos de los USUARIOS, documentos legales y toda información sensible ocurrida por el acceso de USUARIOS y/o terceros mal intencionados a la plataforma de N1CO.

ACEPTACIÓN

Usted acepta no culpar directamente a N1CO, (tanto N1 TECHNOLOGIES INC., sus relacionadas, afiliadas y/o subsidiarias), sus licenciarios, distribuidores, vendedores, empleados, contratistas, agentes, representantes, funcionarios, gerentes, directores y socios contra todo y cualquier reclamo, daños, perjuicios, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas y gastos (incluyendo sin limitar los honorarios de abogados) que surjan del uso o mal uso y acceso a los SERVICIOS y/o la PLATAFORMA DIGITAL, prestados directamente a usted o por medio de los COMERCIOS AFILIADOS o terceras personas, para el procesamiento de tarjetas de crédito, débito o prepago dentro de la PLATAFORMA DIGITAL. También acepta no culpar a N1CO ante cualquier reclamo originado por: (i) datos o información transmitidos o recibidos por usted; (ii) el acceso o utilización de los SERVICIOS y/o sistemas de terceros con su nombre de usuario y contraseña; y (iii) la violación de estos Términos y Condiciones y/o de cualquier ley, reglamento o relación contractual que resulte aplicable.

En caso de requerir contactarse con N1CO, a fin de realizar cualquier consulta con relación a los presentes Términos y Condiciones, podrá hacerlo escribiendo a business@n1co.com

Asimismo, usted reconoce que, en el caso que uno de estos términos y/o condiciones no sea válido o ejecutable, el resto de los Términos y Condiciones no se verán afectados.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

El uso de la PLATAFORMA DIGITAL será regido e interpretado de conformidad con la legislación del país en el cual se utilizan los SERVICIOS y/o la PLATAFORMA DIGITAL. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse con, o derivarse de la relación entre N1CO y el USUARIO o cualquier tercero será resuelto por los Tribunales de la ciudad capital del país en el cual se solicitan/utilizan los SERVICIOS a través de la PLATAFORMA DIGITAL. N1CO y el USUARIO señalamos dichos tribunales como domicilio especial, a cuya jurisdicción nos sometemos expresamente.